

Allsoft

Moprosoft

Monterrey, N.L.
México

Versión 1.0

Historia

- El **Modelo de Procesos de Software** fue desarrollado a solicitud de la Secretaría de Economía para servir de base a la Norma Mexicana para la Industria de Desarrollo y Mantenimiento de Software bajo el convenio con la Facultad de Ciencias, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Tomó referencias como: ISO9000:2000, Nivel 2 y 3 de CMM[®] V.1.1, PMBOK, y SWEBOK .

Estructura

- El Moprosoft se estructura en 3 categorías:
 - **Categoría de Alta Dirección (DIR)**
 - Se establecen los lineamientos para los procesos de la Categoría de Gerencia y se retroalimenta con la información generada por ellos en apoyo a la estrategia de la organización.
 - **Categoría de Gerencia (GER)**
 - Se definen los elementos para el funcionamiento de los procesos de la Categoría de Operación en función de la estrategia de Dirección, recibe y evalúa la información generada por éstos y comunica los resultados a la Categoría de Alta Dirección.
 - **Categoría de Operación (OPE)**
 - Se realizan las actividades de acuerdo a los elementos proporcionados por la Categoría de Gerencia y entrega a ésta la información y productos generados.

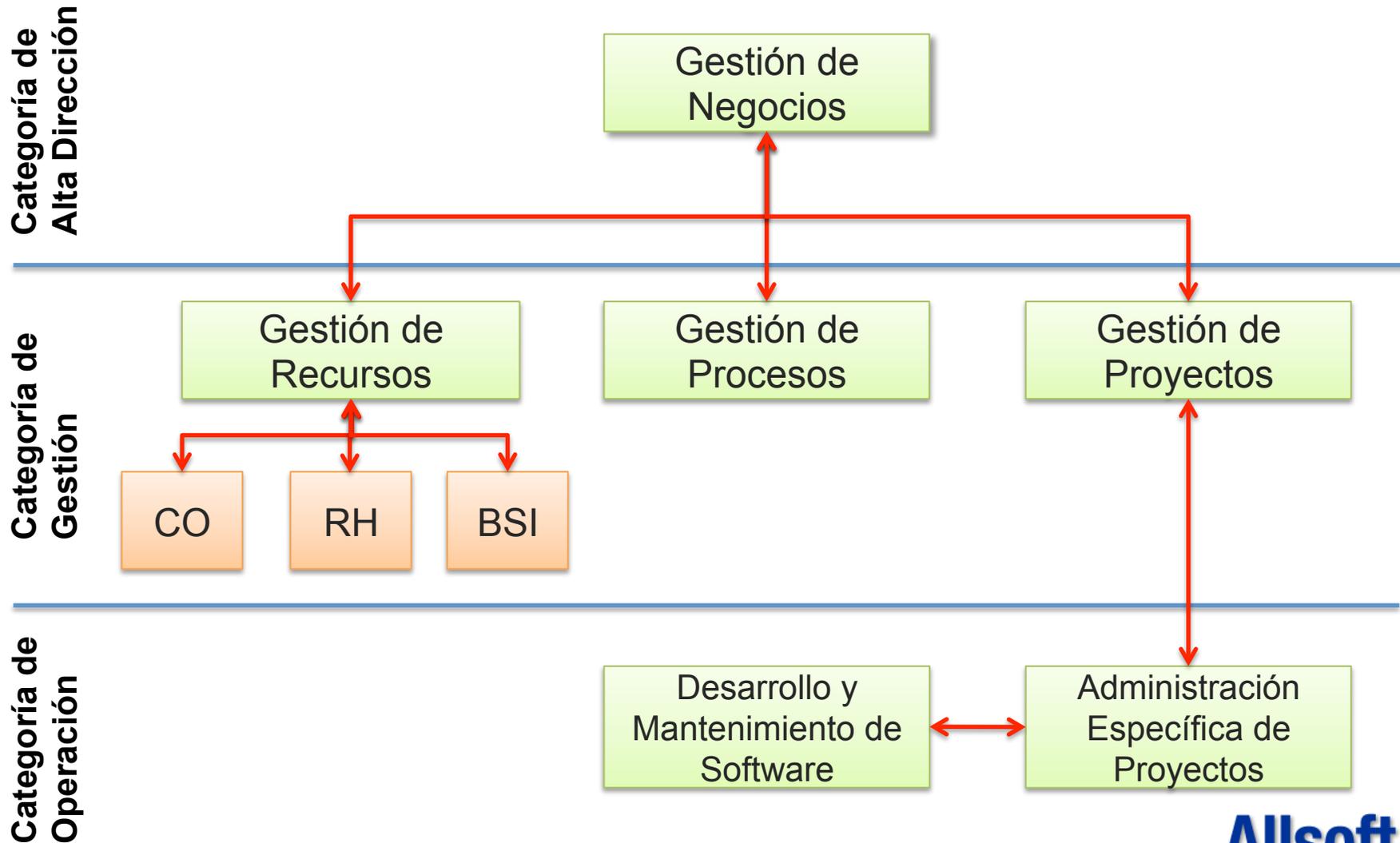
Procesos

- Moprosoft tiene 9 procesos que se agrupan en las categorías:
 - **Categoría Dirección**
 - Gestión de Negocios
 - **Categoría Gerencia**
 - Gestión de Proyectos
 - Gestión de Recursos
 - Recursos Humanos y Ambiente de Trabajo
 - Bienes, Servicios e Infraestructura
 - Conocimiento de la Organización
 - **Categoría Operación**
 - Administración Específica de Proyectos
 - Desarrollo y Mantenimiento de Software

Niveles de Madurez

Nivel	Nivel de Capacidad	Descripción	Color
1	Realizado	El proceso se implementa y alcanza su propósito	Amarillo
2	Gestionado	El proceso realizado se administra. Sus productos de trabajo están establecidos, controlados y mantenidos	Azul
3	Establecido	El proceso realizado y gestionado se implementa por medio de un proceso definido	Verde
4	Predecible	El proceso establecido opera bajo límites definidos y conocidos	Rosa
5	Optimizado	El proceso predecible se mejora continuamente	N.A.

Relación entre Procesos



Roles

Rol	Descripción
Cliente	Es el que solicita un producto de software y financia el proyecto para su desarrollo o mantenimiento.
Usuario	Es el que va a utilizar el producto de software.
Grupo Directivo	Son los que dirigen a una organización y son responsables por su funcionamiento exitoso.
Responsable de Proceso	Es el encargado de la realización de las prácticas de un proceso y del cumplimiento de sus objetivos.
Involucrado	Otros roles con habilidades requeridas para la ejecución de actividades o tareas específicas. Por ejemplo: Analista, Programador, Revisor, entre otros.

Procesos

Dirección

Procesos de Dirección

Gestión de Negocios

- Su propósito la razón de ser de la organización, sus objetivos y las condiciones para lograrlos, para lo cual es necesario considerar las necesidades de los clientes, así como evaluar los resultados para poder proponer cambios que permitan la mejora continua.

Gestión

Procesos de Gestión

- **Gestión de Proyectos:**

- Generar proyectos que contribuyan al cumplimiento de los objetivos y estrategias de la organización

- **Gestión de Procesos:**

- Establece procesos que apoyen a las estrategias de la organización así como actividades de mejora en los mismos.

- **Gestión de Recursos:**

- Consigue y provee a la organización de los recursos para desarrollar las actividades de acuerdo a las necesidades de cada proceso y proyecto.

Sub-Procesos de Recursos

- **Recursos Humanos y Ambiente de Trabajo**
 - Provee y administra los recursos humanos y busca mantener un ambiente de trabajo adecuado en la organización.
- **Bienes, Servicios e Infraestructura:**
 - Provee, administra y mantiene los recursos de la organización para que la misma pueda operar.
- **Conocimiento de la Organización:**
 - Provee, administra y mantiene las herramientas y repositorios que conforman la base de conocimiento de la organización.

Operación

Procesos de Operación

- **Administración de Proyectos Específicos**
 - Administra los proyectos internos y externos en base a los planes de cada uno, genera acciones correctivas.
- **Desarrollo y Mantenimiento de Software:**
 - Genera los productos a través del ciclo de vida de desarrollo del software buscando satisfacer las necesidades del cliente.

Gracias

Allsoft, S.A. de C.V.
www.allsoft.com.mx